



Heinz J. **Kessen**  
*- Beschwerde- und Qualitätsmanagement -*

**Ihre Wünsche, Anregungen und Verbesserungsvorschläge nehmen wir ernst!**

Sehr geehrte Patienten!

Als Klinik ist es uns wichtig, wie Sie unsere Leistungen den Service und die damit verbundene Zufriedenheit einschätzen. Aus diesem Grund erhalten Sie einen Tag vor der Entlassung einen entsprechenden Fragebogen. In diesem Bogen ist Ihre persönliche Meinung, Einschätzung und Zufriedenheit bzgl. des Darmzentrums und den Leistungen gefragt. Der Hintergrund ist, dass wir die Stärken und Schwächen durch Ihre Beurteilung erfahren wollen. Nach Auswertung der Bögen werden gezielt darauf aufbauende Maßnahmen ergriffen. Neben einem weiteren Ausbau unserer Stärken ist vor allen Dingen eine Optimierung der verbesserungsbedürftigen Bereiche geplant. Voraussetzung ist natürlich, dass Sie sich die Zeit nehmen den Fragebogen zu bearbeiten.

Den ausgefüllten Bogen können Sie in den beiliegenden adressierten Umschlag zurückgeben. Die Mitarbeiter der Pflege leiten ihn an die entsprechende Stelle weiter.

Falls Sie noch Fragen haben oder ein persönliches Gespräch wünschen, wenden Sie sich bitte an Herrn Kessen (Abteilung für Qualitätsmanagement) unter der Nummer 04488 / 50 3755 oder direkt an die Geschäftsführung (04488 / 50 3700).

Wir hoffen, dass der Klinikaufenthalt bisher zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen ist und wünschen Ihnen weiterhin Gesundheit und einen positiven Genesungsverlauf.

**Heinz J. Kessen**  
Dipl. Pflegewirt